

**ADOPSI TEKNOLOGI PADA SISTEM LAYANAN ASPIRASI DAN  
PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT (LAPOR) DENGAN MENGGUNAKAN  
MODEL MODIFIKASI UTAUT 2 DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Disusun oleh:

HELGA MEIZHURA

1201130214



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2017**