

**ADOPSI TEKNOLOGI PADA SISTEM LAYANAN ASPIRASI DAN
PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT (LAPOR) DENGAN MENGGUNAKAN
MODEL MODIFIKASI UTAUT 2 DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Disusun oleh:

HELGA MEIZHURA

1201130214



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017