

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Struktur Organisasi Diskominfo Kota Bandung.....	2
Gambar 1.2	Penetrasi Pengguna Internet Indonesia Tahun 2016.....	6
Gambar 1.3	<i>Priority Areas</i> - Bandung <i>Smart City</i>	10
Gambar 1.4	Data Status Laporan Warga Bandung	13
Gambar 1.5	Alur Kerja LAPOR.....	14
Gambar 1.6	Ulasan Pengguna LAPOR	16
Gambar 2.1	Model UTAUT	32
Gambar 2.2	Model UTAUT 2.....	33
Gambar 2.3	Kerangka Konseptual Penelitian	39
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian.....	43
Gambar 3.2	Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 dengan Satu Ujung (<i>One-Tailed Test</i>).....	65
Gambar 4.1	Hasil <i>Screening Question</i>	71
Gambar 4.2	Karakteristik Berdasarkan <i>Gender</i>	72
Gambar 4.3	Karakteristik Berdasarkan <i>Age</i>	73
Gambar 4.4	Karakteristik Berdasarkan Masyarakat yang Mengetahui dan yang Tidak Mengetahui Sistem LAPOR.....	74
Gambar 4.5	Karakteristik Berdasarkan Informasi terkait Sistem LAPOR.....	75
Gambar 4.6	Karakteristik Berdasarkan Jumlah Pengunduh Sistem LAPOR.....	76
Gambar 4.7	Karakteristik Masyarakat tentang Penilaian terhadap Sistem LAPOR	77
Gambar 4.8	<i>Output Outer Model</i> dengan SmartPLS 3.0.....	80