

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “ADOPSI TEKNOLOGI PADA SISTEM LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT (LAPOR) DENGAN MENGGUNAKAN MODEL MODIFIKASI UTAUT 2 DI KOTA BANDUNG” ini hingga selesai. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom.

Skripsi ini dapat disusun dengan baik karena banyaknya masukan dan dukungan dari berbagai pihak yang berupa informasi, arahan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayahanda, Ibunda, dan seluruh keluarga tercinta yang dengan penuh kasih sayang selalu memberi dukungan semangat dan doa kepada penulis hingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dini Turipanam Alamanda, S.Tp., MSM selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., MAB selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan, serta memotivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., MSM selaku dosen wali yang telah membimbing serta memberikan masukan selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
4. Sahabat seperjuangan mengerjakan tugas akhir Zati Woro Shabrina dan Andi Zuri Herdiyanti, sebagai tempat bertukar pikiran, selalu membantu, dan memberi semangat selama penyusunan skripsi.
5. Teman-teman sepermainan Dian, Biam, Hanni, Ratna, Rulanda, dan teman-teman MBTI F 2013 lainnya yang juga sedang berjuang mengerjakan tugas akhir.
6. Ilham Muhammaddin, yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

7. Serta pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang juga turut membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Dengan segenap kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat dan dapat dijadikan sebagai pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik lagi di masa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, 27 April 2017

Helga Meizhura

1201130214