

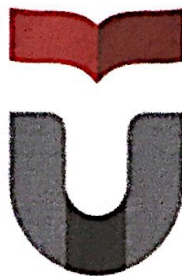
**ADOPSI TEKNOLOGI PADA SISTEM LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN  
ONLINE RAKYAT (LAPOR) DENGAN MENGGUNAKAN MODEL MODIFIKASI  
UTAUT 2 DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

HELGA MEIZHURA

1201130214



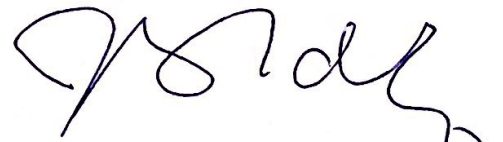
UNIVERSITAS  
**Telkom**

Pembimbing 1



Dini Turipanam Alamanda, S.Tp., MSM

Pembimbing 2



Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., MAB

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2017**