

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**TINDAK TUTUR KOMUNIKASI DALAM AKTIVITAS  
OUTBOUNDCALL INDIHOME TRIPLE PLAY  
(Studi Deskriptif dengan pendekatan Analisis Percakapan oleh  
Virtual Account Manager TOP 20 Bogor kepada pelanggan  
Platinum dan Titanium PT Telekomunikasi Indonesia)**

**SKRIPSI**

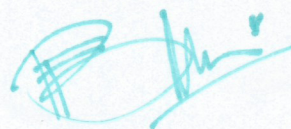
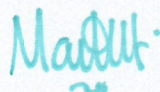
Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:  
Ines Janan Shabira  
1204110079



Pembimbing 1

Pembimbing 2



Martha Tri Lestari S.Sos.,MM

Berlian Primadani, S.IKom.,M.Si

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2015**