

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada semua orang yang telah mendukung selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini berlangsung kepada :

- Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan buku ini tepat waktu dengan segala kekuasaan yang dimiliki-Nya.
- Ibu Sulistyaningsih Amperiani, Bapak Lilik Yuliarso dan Ardy Paradipta, selaku keluarga. Penulis mengucapkan beribu – ribu terima kasih atas dukungan materiil maupun non – materiil yang telah diberikan kepada penulis selama proses perkuliahan di kampus Telkom University sehingga dapat tercapainya Tugas Akhir ini. Buku ini dapat terwujud semata – mata karena dukungan dan semangat yang mereka berikan.
- Ibu Ledy Novamizanti, S.Si, M.T. dan Ibu Irma Safitri, S.T, M.I.T., selaku pembimbing. Terima kasih atas segala masukkan motivasi dan ilmu yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
- Bapak Iman Hedi Santoso, S.T, M.T. Selaku dosen wali. Terima kasih atas bimbingan dan pelayanannya selama proses perkuliahan berlangsung.
- Keluarga Indonesia Marketing Association Telkom University (IMAScTel-U) yang telah berjuang bersama – sama untuk mencapai tujuan yang sama juga. Terima kasih banyak karena telah mempercayakan wewenang yang telah penulis emban, semoga semua anggota dan pengurus dapat dimudahkan untuk menyusun Tugas Akhir.
- Rizki Rivai Ginanjar, Ngurah Putu Oka Harybuana, Ade Pitra Hermawan dan Rizka Kaamtsaalil S, selaku sahabat perkuliahan. Terima kasih atas segala pengalaman yang telah kalian berikan, sungguh istimewa dan sangat berkesan di hati penulis. Semoga suatu hari nanti kita dapat bertemu dan menggapai apa yang selama ini telah dicita – citakan.
- Asfaraini Novan, Naufal Auliya, Malik Maulana, selaku sahabat seperjuangan penulis dalam suka maupun duka. Terima kasih atas dukungan yang telah diberikan, semoga kita dapat mewujudkan cita – cita kita masing – masing.

- Teman – teman kelas TT-37-04 yang telah mendukung penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- Inti dan Direktur IMAScTel-U, selaku teman pelipur lara yang telah menemani selama satu periode. Suka maupun duka telah kita lalui bersama, terima kasih untuk segalanya.
- Seluruh dosen dan staff Telkom University atas pengabdian yang luar biasanya kepada mahasiswa.

Hanya ucapan terima kasih yang dapat penulis sampaikan atas segala bantuan yang telah diberikan oleh segala pihak yang terlibat dalam penulisan buku Tugas Akhir ini. Semoga segala bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak tersebut akan dibalas oleh Allah SWT.