

# HALAMAN PERSETUJUAN

## **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN PEMBELIAN ULANG (STUDI KASUS PADA JASA BEE HUMAN RESOURCES TRAINING AND CONSULTANT BOGOR, 2017)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran  
Universitas Telkom

Disusun Oleh :  
Reza Rahandi Imron  
6704144060



Menyetujui,  
Pembimbing Akademik



Reanyta Yusiana S.E., M.M

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
2017**