

ABSTRAK

Andi's Travel merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi terutama shuttle dan travel. Perusahaan jasa ini telah melayani transportasi darat lintas provinsi di Indonesia. Sebagai mitra yang bekerja melayani masyarakat, Andi's Travel perlu mengikuti perkembangan teknologi agar konsumen semakin puas terhadap layanan yang diberikan. Salah satunya dengan menyediakan akses untuk pemesanan tiket secara lebih mudah dan cepat.

Pada proyek akhir ini dirancang suatu aplikasi sistem pemesanan tiket berbasis android yang memudahkan konsumen Andi's Travel dalam melakukan pemesanan tiket. Selain itu aplikasi ini juga menampilkan beberapa informasi penting mengenai layanan yang disediakan, sehingga konsumen dapat melihat dan memilih layanan yang diinginkan. Segala informasi mengenai layanan dan pemesanan tiket Andi's Travel dapat diakses oleh konsumen melalui *smartphone* android secara online via internet yang berperan sebagai penghubung antara pengguna aplikasi dengan server yang telah di *hosting*.

Aplikasi ini memudahkan para konsumen Andi's Travel dalam mencari informasi ketersediaan tiket dan melakukan pemesanan tiket. Hal ini didukung dengan data kuesioner yang didapatkan penulis bahwa dari 30 responden, 50% responden menilai aplikasi ini sangat membantu responden dalam mencari informasi dan melakukan pemesanan tiket, 40% menilai membantu, dan 10% menilai cukup. Nilai rata-rata index keberhasilan diperoleh 4.4, oleh karena itu dapat kita simpulkan bahwa aplikasi ini sangat membantu para pengguna transportasi umum terutama *travel*. Kemudahan dalam pemesanan tiket ini diharapkan juga dapat menambah tingkat kepuasan konsumen. Sehingga konsumen akan tetap setia untuk terus memakai pelayanan jasa transportasi Andi's Travel.

Kata kunci: android, *smartphone*, aplikasi pemesanan tiket, Andi's Travel