

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH CITRA MEREK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**  
**PIZZA HUT BANDUNG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:  
Indah Oktafriola  
010600017



**INSTITUT MANAJEMEN**  
**TELKOM**

Pembimbing



Heppy Millanyani, S.Sos.,M.M.

**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN**  
**INSTITUT MANAJEMEN TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2013**