

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Bisnis Program Studi Manajem Bisnis Telekomunikasi dan  
Informatika

Disusun oleh :

Raouli Hatwan

108400405



INSTITUT MANAJEMEN  
TELKOM

Pembimbing,



Imansyah Lubis, S.Sos, M.Si

SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA  
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM  
BANDUNG