

HALAMAN ABSTRAK

Di era globalisasi tenaga kerja yang dibutuhkan tidak lagi berdasar kuantitas, melainkan kualitas, sehingga kemudian muncul istilah *knowledge worker*. *Knowledge worker* ini memberikan nilai tambah dan peningkatan produktivitas yang lebih signifikan. Dalam perusahaan, peran sumber daya manusia yaitu para anggota perusahaan sebagai *knowledge worker* sangat penting karena merupakan salah satu faktor penentu suksesnya implementasi *knowledge sharing*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kausal. Teknik pengumpulan data menggunakan alat bantu kuesioner dengan skala pengukuran Likert yang disebar kepada 105 responden yang merupakan karyawan tetap PT Krakatau Steel (Persero) Tbk. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *quota sampling* dengan *error level* sebesar 10%. Adapun teknik analisisnya menggunakan analisis jalur (*path analysis*). Variabel yang diteliti adalah faktor individu, faktor organisasi dan faktor teknologi terhadap *knowledge sharing*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan dari individu, organisasi, dan teknologi terhadap *knowledge sharing*, dengan besaran pengaruh variabel individu, organisasi, dan teknologi terhadap *knowledge sharing* karyawan PT Krakatau Steel (Persero) Tbk 86,66% dan sisanya 13,44% dipengaruhi oleh faktor lain di luar variabel yang diteliti yang mempengaruhi *knowledge sharing*. Secara parsial juga, terdapat pengaruh yang signifikan dari individu, organisasi, dan teknologi terhadap *knowledge sharing* baik secara langsung maupun tak langsung, besaran pengaruh individu terhadap *knowledge sharing* sebesar 11,12%, organisasi terhadap *knowledge sharing* sebesar 81,13%, dan teknologi terhadap *knowledge sharing* sebesar -6%.

Saran bagi lembaga memaksimalkan *reward and punishment*, seperti: bonus bagi karyawan yang melakukan *knowledge sharing*, promosi jabatan bagi karyawan yang telah mendorong *knowledge sharing* di PT.KS, jaminan kerja bagi *knowledge worker*, dll.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, *Knowledge Management*, *Knowledge Sharing*, Analisis Jalur (*path analysis*).