

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS LAYANAN VIP
ACCESS DAN REGULAR TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN
(Studi Kasus : Trans Studio Bandung Tahun 2012)**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

**Disusun oleh:
Donny Putra S.Gumanti
107401771**



Pembimbing,

Drs. Dadang Iskandar, MM.

**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2013**