

ABSTRAK

Penelitian dilatarbelakangi timbulnya fenomena persaingan di dunia perbankan tanah air yang semakin kompetitif sehingga mengharuskan setiap perusahaan selalu meningkatkan kinerja agar mampu memberikan pelayanan terbaik kepada nasabahnya. Secara khusus, penelitian ini menganalisa pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama (KCU) Jalan Perintis Kemerdekaan Bandung. Gaya Kepemimpinan yang efektif akan memberikan arahan yang jelas kepada karyawan mengenai apa yang hendak dicapai oleh perusahaan. Sedangkan budaya organisasi yang kuat akan membantu perusahaan dalam memberikan penanaman nilai-nilai perusahaan kepada seluruh karyawan untuk tumbuh dan berkembang bersama

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan metode asosiatif dengan skala ordinal. Data diperoleh dengan menyebarkan kuisioner kepada 83 responden yang bekerja di Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Utama (KCU) Jalan Perintis Kemerdekaan Bandung. Teknik pengambilan sampel dengan metode teknik sampling jenuh karena semua populasi di jadikan sampel. Untuk analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis jalur (*path analysis*). Sedangkan dalam proses pengolahan data menggunakan bantuan program *Microsoft Excel 2007* dan *SPSS 14*.

Dari hasil penelitian membuktikan bahwa gaya kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan baik secara simultan dan parsial. Gaya kepemimpinan dan budaya organisasi mempunyai pengaruh sebesar 91,152% terhadap kinerja karyawan dan sisanya 8,848% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan, maka Bank Negara Indonesia KCU Jalan Perintis Kemerdekaan Bandung perlu memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti gaya kepemimpinan dan budaya organisasi. Karena dengan mengetahui pengaruh hubungan tersebut dapat dijadikan acuan untuk merancang strategi guna meningkatkan kinerja karyawan

Keyword : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan