

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERBAIKAN DAN PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)* PENYELENGGARAAN UJIAN SESUAI KLAUSUL 8.6 ISO 9001:2015 DENGAN MEMPERTIMBANGKAN RISIKO MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* DI UNIVERSITAS TELKOM**

Oleh :

**INA MELIA**

**1102131264**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, Juni 2017

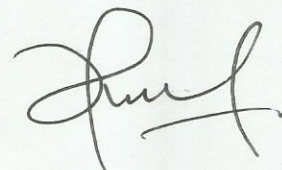
Disetujui oleh,

Pembimbing I,



Ir. Wiyono, M.T  
NIP: 90630016-1

Pembimbing II,



Heriyono Lalu, S.T., M.T  
NIP: 07800069