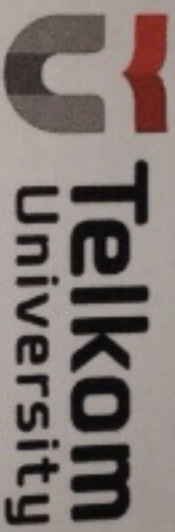


Disusun Oleh:

Helena Surya

211100309



Pembimbing,

*Yudi Pramudiana*

Dr. Yudi Pramudiana, Ir., MT., MM.

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2013