

# LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERUMUSAN PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN  
PRODUK “ADP” MENGGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE  
QUALITY FOR HIGHER EDUCATION* DAN MODEL KANO  
PADA TELKOM PCC**

Oleh:

**ANOM AMIRUL HAK**

**NIM : 1102110179**

Telah disetujui dan disahkan untuk Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Universitas Telkom

Bandung, 18 juni 2016

Menyetujui

Pembimbing I



(Dr.IR.H. Agus Achmad Suhendre, MT)

NIK : 91670052-1

Pembimbing II



(Maria Dellarosawati I,MBA)

NIK: 14841416-1