

## DAFTAR GAMBAR

---

Gambar I-1 Tingkat Penghunian Kamar Hotel Berbintang.....	2
Gambar II-1 Struktur Organisasi SDM Hotel.....	17
Gambar II-2 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar IV-1 Struktur Organisasi Harris Hotel Batam Center.....	59
Gambar IV-2 Contoh Makanan Yang Bentuknya Tidak sesuai Standar dan Berubah-Ubah.....	60
Gambar IV-3 Penyajian Yang Tidak Sesuai Dengan Yang Ditawarkan.....	61
Gambar IV-4 Warna Makanan Yang berbeda dengan Yang ditawarkan.....	6

