

## DAFTAR PUSTAKA

---

- [1] Adjab Subagio (2007) . Manajemen Pengolahan Kue & Roti. Yogyakarta: Graha Ilmu
- [2] Agus Anwar (2002). Psikology Pelayanan. Bandung : Alfabeta
- [3] Armstrong , Michael (2004). *Performance Manajemen*. Tugu : Nyutan (Terjemahan)
- [4] Bagyono (2009). Manajemen Housekeeping. Bandung : Alfabeta
- [5] Bartono dan Ruffino (2005). *Food Product Management Di hotel dan Restoran*. Andi Publishing: Indonesia
- [6] Bastian, Indra. (2001). Akuntansi Sektor Publik di Indonesia. Yogyakarta: BPFE.
- [7] Bayono (2006). Hotel Front Office . Jakarta : alfabeta
- [8] Bo Frieberg (2002). *The professional pastry chef second edition*. San Fransisco: penerbit Wiley
- [9] Damardjati (2006). Istilah-Istilah dunia Pariwisata. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka
- [10] Djemari Mardapi, dkk. (2003). Pedoman Umum Pengembangan Sistem Penilaian Hasil Belajar. Yogyakarta : Pascasarjana UNY.
- [11] Endar Sugiarto (2004). *Hotel Front Office Administration*. Jakarta : PT. Gramedia pustaka
- [12] H. Hadari Nawawi (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Penerbit Gadjah Mada University Press
- [13] *Hasibuan, Sayuti (2000)*. Manajemen sumber daya manusia: pendekatan non sekuler. Jakarta : Penerbit Muhammadiyah University Press.

- [14] Irham, Fahmi (2010). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung : Alfabeta
- [15] Mangkunegara, A.A Anwar Prabu (2000), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan. Bandung : Remaja Rosda Karya.
- [16] Manulang, M. (2002). *Manajemen personalia*. Yogyakarta : UGM pers.
- [17] Moeheriono (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi revisi*. Jakarta : Rajawali Pers.
- [18] Muljadi A.J (2009). *Kepariwisata dan Perjalanan*. Jakarta : Rajawali Pers.
- [19] Nawar, Agus (2007). *Opresional Tatagraha Hotel*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka
- [20] Patriasih, R dan Sudewi (2005). *Modul Mata Kuliah Patiseri*. Bandung.
- [21] Sihite, Richard (2000). *Tourism Industry*. Surabaya : SIC. Soekadijo
- [22] Soekresno dan Pendit (2000). *Managemen Food and Beverage*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka
- [23] Sonny sumarsono (2003). *Ekonomi Management Sumberdaya Manusia dan Ketenagakerjaan*. Jakarta : Graha Ilmu
- [24] Suharsimi Arikunto (2002). *Pendekatan Penelitian : suatu pendekatan praktek*. Jakarta : Rineka Cipta\
- [25] Suharto dan Budhi Cahyono (2005) *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia di Sekretariat DPRD Propinsi Jawa Tengah*. *Jurnal Riset & Bisnis Indonesia*, Vol.1, No.1.
- [26] Sulastiyono, Agus (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Yogyakarta : Alfabeta
- [27] Sulastiyono, Agus (2011). *Teknik dan Prosedur Divisi Kamar Pada Bidang Hotel*. Yogyakarta : Alfabeta

[28] Tarmoezi, Trizno dan Heldin manurung (2000). Professional Hotel Front liner (Hotel front office). Jakarta : kesaint Blanc

[29] *Wirawan (2009). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Jakarta : Salemba Empat*

[30] *Zainul, Asmawi (2001). Penilaian Hasil Belajar. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.*

#### **Sumber lainnya**

[1] [www.bps.go.id/linkTabelStatis](http://www.bps.go.id/linkTabelStatis)

[2] [bisnis.com/02](http://bisnis.com/02) November 2015, diakses pada tanggal 17 maret 2016

[3] e-jurnal//rianty sumina