

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, taufik serta nikmat dan rido-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proyek Akhir yang menjadi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan program studi Diploma III Perhotelan di Telkom University.

Dalam proyek akhir ini penulis mengangkat masalah yang terjadi di lingkungan kerja Pastry Harris Hotel Batam Center menggunakan metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, serta kajian pustaka.

Dalam penyusunan karya akhir ini penulis mendapatkan bimbingan, saran dan bantuan baik materil, nasihat, dorongan moral maupun spiritual dari berbagai pihak, mulai dari staf lembaga, staf hotel, teman-teman serta keluarga, yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

- 1) Ibu Ersy Ervina, S.Sos., MM.Par, selaku Ketua Program Studi Perhotelan
- 2) Ibu Vany Octaviany. S. Par.,MM.Par selaku Dosen Pembimbing I
- 3) Bapak Riza Taufiq selaku Dosen Pembimbing II
- 4) Seluruh Staf Dosen Program Studi Perhotelah Telkom University
- 5) Papa, Mama dan Adik Tercinta yang senantiasa mencurahkan segala kasih sayang, materi dan support yang berlimpah kepada penulis, baik selagi masa perkuliahan maupun dalam masa keseharian.
- 6) Bapak Johan Sihan Fransiskus selaku Sous Chef Harris Hotel Batam Center
- 7) Bapak Dede Rismawan selaku staff pastry yang selama penulis melakukan OJT selalu memberi Suport
- 8) Untuk yang tersepesial Khoirur Rozikin yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama ini baik saat penulis melakukan perkuliahan, Training dan selama penulis melakukan penyusunan proyek akhir.

- 9) Semua teman-teman seperjuangan di Program studi D3 Perhotelan yang selalu memberi semangat, nasihat dan bimbingan. Semua Teman-teman Training di Harris Hotel Batam Center dan seluruh pihak yang membantu dalam penyelesaian Proyek Akhir ini yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai upaya perbaikan menuju kesempurnaan dan semoga Proyek Akhir ini dapat bermanfaat di masa yang akan datang.

Bandung, 27 Juli 2016

Penulis