

ABSTRAK

Persaingan perusahaan di bidang IT sangat kuat sehingga perusahaan saling bersaing untuk mendapatkan produk dan layanan yang terbaik kepada konsumennya, tujuannya agar perusahaan mencapai kinerja yang terbaik. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu lingkungan kerja.

Penelitian ini dilakukan di unit *business service* PT Telkom kantor Japati Bandung dengan menggunakan lingkungan kerja fisik (X1) dan lingkungan kerja non fisik (X2) sebagai variabel independen. Kemudian untuk variabel dependen pada penelitian ini adalah kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan unit *business service* PT Telkom kantor Japati Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan kuesioner sebagai alat pengambilan data. Teknik sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sampel jenuh. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dan kausal.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik (X1) berpengaruh secara simultan, lingkungan kerja non fisik (X2) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y). Secara parsial lingkungan kerja fisik (X1) dan lingkungan kerja non fisik (X2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil uji koefisien determinasi (R^2) didapatkan nilai 0,451, hal tersebut menunjukkan besarnya pengaruh lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan sebesar 45,1%, sedangkan sisanya 54,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Oleh karena itu, lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik merupakan hal penting untuk meningkatkan kinerja karyawan unit *business service* PT Telkom kantor Japati Bandung.

Kata kunci: *Lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik, kinerja karyawan.*