

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
APJII	Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia	1
Internet	Inter-connected Network	1
EPIC	Empathy, Persuasion, Impact, Communication	24
AIDA	Awareness, Interest, Desire, Action	29
DRM	Direct Rating Method	28