

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* APLIKASI GO-JEK  
MENGUNAKAN *HEART METRICS***

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

Muhammad Lukmannul Khakim

1201110295



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2017**

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* APLIKASI GO-JEK  
MENGUNAKAN *HEART METRICS***

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Muhammad Lukmannul Khakim

1201110295



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2017**