

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah <i>Download</i> Aplikasi GO-JEK.....	10
Tabel 1.2 Jumlah Pengguna Jasa Transportasi <i>Online</i> Indonesia .....	10
Tabel 2.1 Resume Literatur dalam Jurnal Internasional .....	27
Tabel 2.2 Resume Literatur dalam Jurnal Nasional.....	32
Tabel 2.3 Resume Literatur dalam Skripsi Terdahulu .....	36
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel .....	46
Tabel 3.3 Desain Pengukuran Kuesioner.....	49
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 3.6 Kriteria Interpretasi Skor .....	58
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Sub-variabel <i>Happiness</i> Aplikasi GO-JEK .....	65
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Sub-variabel <i>Engagement</i> Aplikasi GO-JEK ....	69
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Sub-variabel <i>Adoption</i> Aplikasi GO-JEK .....	71
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Sub-variabel <i>Retention</i> Aplikasi GO-JEK.....	73
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Sub-variabel <i>Task Success</i> Aplikasi GO-JEK ...	75
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Sub-variabel <i>User Experience</i> .....	78
Tabel 4.7 Hasil Rekapitulasi Analisis Deskriptif Berdasarkan Peringkat Tertinggi .....	80