

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS *USER EXPERIENCE* APLIKASI GO-JEK MENGGUNAKAN *HEART METRICS*”.

Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Abah terhebat Muhammad To'at, S.H. dan Mamah terhebat Masruroh juga seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat yang menjadi motivasi untuk penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Mochamad Ashari, Ph.D. sebagai Rektor Universitas Telkom.
3. Bapak Ir. Dodie Tricahyono., M.M., Ph.D. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, sebagai Ketua Prodi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Elvira Aziz, SE, MT. sebagai Wali Dosen Penulis.
6. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberikan masukan kepada penulis.
7. Teman-teman MBTI H 2011 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan, semangat, dan bantuannya selama ini.
8. Teman yang menjadi keluarga, Palem Squad juga Bougenville Kost yang telah memberi motivasi dan keceriaan.
9. Sahabat terbaik, Deva Vera Paramita, Randa Pebri Ardi, Zain Afif Hendriantoko, Mega Maulidyah, Luthfi Aldiansyah, Firman Ardiansyah,

Insandri Ismayuni, Fikri Firmansyah, yang selama ini terus memberikan bantuan, semangat, doa, dan keceriaan dalam menyusun skripsi.

10. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

BANDUNG, 27 DESEMBER 2017



MUHAMMAD LUKMANNUL KHAKIM

1201110295