

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Telkom, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD LUKMANNUL KHAKIM
NPM : 1201110295
Program Studi : Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Telkom **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

“ANALISIS USER EXPERIENCE PENGGUNA APLIKASI GO-JEK MENGGUNAKAN HEART METRICS.”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Telkom berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

BANDUNG, 09 NOVEMBER 2017



MUHAMMAD LUKMANNUL KHAKIM

1201110295