

**ANALISIS MASALAH KUALITAS LAYANAN PT. TELEKOMUNIKASI
INDONESIA WITEL JAKARTA SELATAN PADA PRODUK *INDIHOME*
(MENGUNAKAN METODE PENDEKATAN *SIX SIGMA*)**

Skripsi

Disusun oleh:

Hardian Esa Putra

1201130172



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017