

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Logo Perusahaan.....	4
GAMBAR 1.2 Struktur Organisasi PT. Telkom Indonesia Witel Jakarta Selatan	6
GAMBAR 1.3 Rencana Target Pengembangan Broadband	7
GAMBAR 1.4 Statistik Pelanggan Fixed Broadband Indonesia dan Negara Asia Terpilih.....	8
GAMBAR 1.5 Data Keluhan Pelanggan Indihome wilayah Jakarta Selatan Maret – Desember 2016.....	13
GAMBAR 2.1 Skema Proses Transformasi	19
GAMBAR 2.2 Peta Proses SIPOC	32
GAMBAR 2.3 Kerangka Pemikiran	50
GAMBAR 3.1 Tahapan Penelitian	56
GAMBAR 3.3 Diagram SIPOC	60
GAMBAR 4.1 Pareto Chart Jenis dan Jumlah Keluhan Pelanggan Indihome Wilayah Jakarta Selatan Bulan Februari – Juli 2017	70
GAMBAR 4.2 Diagram SIPOC Proses Pelaporan Keluhan Gangguan Indihome	71