

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Perusahaan Besar Penyedia Layanan Internet tahun 2016.....	9
TABEL 1.2 Jumlah Pelanggan Indihome di Wilayah Jakarta Selatan tahun 2015	11
TABEL 1.3 Jumlah Pelanggan Indihome di Wilayah Jakarta Selatan tahun 2016	11
TABEL 1.4 Data Keluhan Pelanggan Indihome bulan Maret – Desember tahun 2016	12
TABEL 2.1 Sepuluh Keputusan Strategi Manajemen Operasi	20
TABEL 2.2 Konversi Nilai Level Sigma	27
TABEL 2.3 Perbedaan dan Persamaan Penelitian	47
TABEL 3.1 Variabel Operasional	52
TABEL 4.1 Karakteristik Responden	64
TABEL 4.2 Metode Triangulasi	66
TABEL 4.3 Jenis dan Jumlah Keluhan Pelanggan Indihome Jakarta Selatan Bulan Februari – Juli 2017	69
TABEL 4.4 CTQ Keluhan Pelanggan dan Jumlah Pelanggan Indihome Jakarta Selatan Bulan Februari – Juli 2017	73
TABEL 4.5 Nilai Konversi Sigma	75

