

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS MASALAH KUALITAS LAYANAN PT. TELEKOMUNIKASI
INDONESIA WITEL JAKARTA SELATAN PADA PRODUK *INDIHOME*
(MENGUNAKAN METODE PENDEKATAN *SIX SIGMA*)**

Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Hardian Esa Putra

1201130172



**Telkom
University**

Pembimbing :

Sri Widiyanesti, ST., M.M.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2017