

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr Wb

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya yang diberikan kepada peneliti, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Etos Kerja (Survey Terhadap PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Pada Divisi Business Service Area Bandung)” dapat terselesaikan dengan baik. Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan sarjana, dengan mengikuti format dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari peran dan dukungan beberapa pihak, mulai dari tahap awal hingga tahap akhir. Untuk itu izinkanlah penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah S.W.T. yang telah memberikan karunia, pertolongan, serta limpahan rakhmat dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat melakukan kegiatan magang dengan lancar dan menyelesaikan laporan magang ini.
2. Kedua orang tua peneliti, Hendra Surya dan Sofie Mariatini Fadhillah. Kedua adik penulis, Naufal Alif Musyari dan Adinda Annisa Zahra. Dan teruntuk keluarga besar penulis, K.H. Abdulmadjid yang sudah memberikan doa, moral, serta support kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini demi menggapai cita-cita peneliti dan mendapatkan gelar sarjana S.I.Kom.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Mochamad Azhari, M. Eng, Ph.D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University.
4. Bapak Dr. Jafar Sembiring selaku Dekan Telkom Communication Business School Telkom University.
5. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.B.A selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Telkom Communication Business School Telkom University, yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi.
6. Ibu Diah Agung Esfandiari, B.A., M.Si. selaku dosen pembimbing yang sudah sabar membimbing dan mendukung peneliti selama penyusunan dan penelitian skripsi.
7. Bapak Mohammad Syahriar Sugandi, SE., M.I.Kom selaku dosen pembimbing, yang penuh kesabaran dan perhatian dalam memberikan bimbingan selama proses kegiatan magang ini berlangsung.

8. Seluruh dosen Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti.
9. Seluruh Staf Akademis Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis terima kasih atas waktu dan bantuannya.
10. Bapak Denny Kusdinar, Mas Eko, dan sederet rekan-rekan kerja di bagian *Business Service* Telkom Indonesia yang sudah bersedia di survey oleh peneliti untuk melengkapi penelitian peneliti.
11. Kepada teman-teman seperjuangan peneliti di Prodi Ilmu Komunikasi 2014 yang sudah saling mendukung dan berusaha untuk saling mencapai
12. Untuk rekan-rekan peneliti di lab SIMBIS (Irfan, Alvin, Hansel, Ardhi, Miftah, Jennifer, Guntur, Fauzul, Amarilis, Indri, Resky, Alma, dan lain-lain) yang sudah menemani hari-hari peneliti di lab SIMBIS sembari memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi..
13. Untuk ICT Club IKOM kabinet DREAM 2017 yang sudah memberikan dukungan serta moril kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
14. Untuk Talbod Family (Rizky, Ali, Firdaus, Fadel, Naufal, dan Dimas) yang selalu memberikan support dan moral serta menjadi tempat pelepas jenuh peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
15. Untuk teman LDR (Aron, Audra, dan Ririn) yang sama-sama saling memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi dan menjadi tempat pelepas jenuh peneliti selama mengerjakan skripsi.
16. Untuk teman “Mau Lulus, Kawan” (Ikhwan, Yafi, Via, Syifa, Atika, Devi, Diah, dan Isma) yang sudah sama-sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi dan bantuan lainnya yang sangat berguna untuk satu sama lain.
17. Untuk teman-teman peneliti yang namanya tidak dapat disebutkan satu-satu terima kasih banyak atas segala dukungan, bantuan, dan morilnya selama pengerjaan skripsi.

Semoga skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Etos Kerja (Survey Terhadap PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Pada Divisi Business Service Area Bandung)” ini dapat dipahami dan berguna baik bagi penulis sendiri maupun berbagai pihak yang membantu dalam menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang kurang berkenan dan peneliti memohon kritik serta saran yang membangun demi perbaikan di masa depan.

Wassalammualaikum Wr Wb

Bandung, Desember 2017

Muhammad Hanif Azhar