

HALAMAN PERSETUJUAN

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN”**

“Studi Kasus di DR.BARBER”

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis

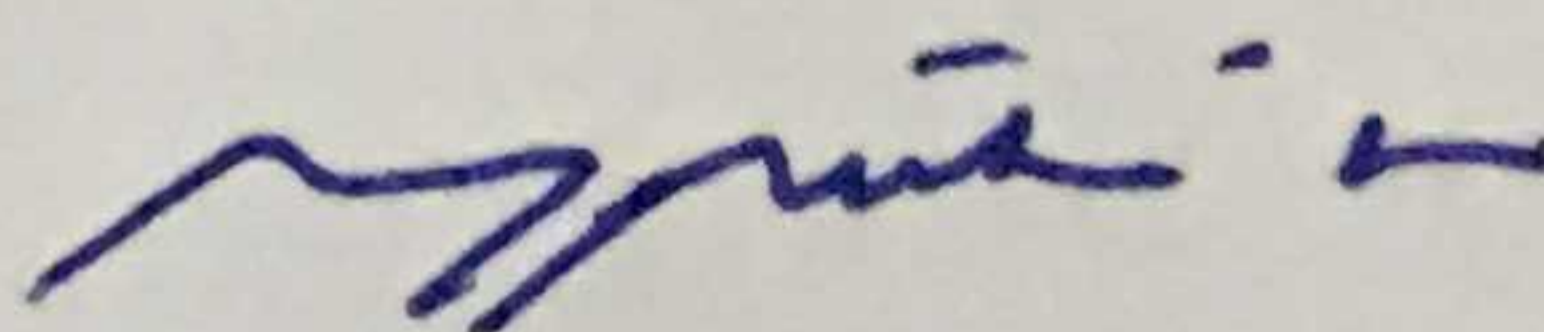
Disusun oleh :

Ahmad Galih Saputra

1203110127



Pembimbing :



SYAHPUTRA, S.Sos., M.Sc., M.B.A.

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**