

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh data belum tercapainya target hasil audit pengendalian internal di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Meskipun tidak ada kelemahan material, namun masih ditemukan beberapa catatan yang perlu ditindaklanjuti. Hal ini mendorong penulis untuk meneliti Lingkungan Pengendalian sebagai komponen terpenting dalam ruang lingkup sistem pengendalian internal dan merupakan fondasi bagi komponen pengendalian internal lainnya.

Pada penelitian ini, dilakukan pengujian terhadap prinsip-prinsip Lingkungan Pengendalian dan pengaruhnya terhadap efektivitas sistem pengendalian internal. Lingkungan Pengendalian memiliki 5 (lima) prinsip-prinsip, yaitu: (1) komitmen terhadap integritas dan nilai etika; (2) pengawasan yang bertanggung jawab; (3) penetapan struktur, wewenang, dan tanggung jawab; (4) komitmen pada kompetensi; (5) penegakan akuntabilitas. Sedangkan efektivitas sistem pengendalian internal mencakup 3 (tiga) dimensi, yaitu: (1) efektivitas dan efisiensi kegiatan operasional; (2) pelaporan keuangan dan informasi yang handal; (3) kepatuhan terhadap peraturan dan perundangan.

Data yang telah dikumpulkan kemudian dilakukan analisa lebih lanjut, dan teknik pengolahan data menggunakan teknik *Partial Least Square* (PLS) menggunakan bantuan software SmartPLS 2. Hasil penelitian terhadap prinsip-prinsip Lingkungan Pengendalian menunjukkan bahwa prinsip Komitmen terhadap Integritas dan Etika dan prinsip Penegakan Akuntabilitas berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem pengendalian internal.

Kata Kunci: COSO, Lingkungan Pengendalian, *Tone at the Top*, Pengendalian Internal.