

## Abstrak

Dalam penelitian ini, peneliti bermaksud untuk mengukur seberapa tinggi tingkat kesiapan organisasi dalam menerapkan *Knowledge Management* dan mengukur perbedaan yang signifikan tentang kesiapan karyawan dalam implementasi *Knowledge Management* berdasarkan profil karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kesiapan karyawan Telkom Professional Certification Center guna mendukung perusahaan dalam kesuksesan implementasi *Knowledge Management* sehingga dapat mewujudkan visi dan misi perusahaan dalam menghadapi era persaingan.

Pendekatan yang dilakukan peneliti dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian sensus. Dalam penelitian ini yang menjadi titik fokus adalah faktor-faktor yang dapat mengukur tingkat kesiapan penerapan *Knowledge Management* di Telkom Professional Certification Center. Variabel, sub variabel dan indikator diambil dari buku karangan Becerra-Fernandez, I., & Sabherwal, R. (2010). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Telkom Professional Certification Center. Karyawan Telkom Professional Certification Center berjumlah 39 orang pada tahun 2017. Sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan Telkom Professional Certification Center yang berjumlah 38 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner.

Peneliti menemukan bahwa para responden karyawan telah menilai bahwa perusahaan memiliki kesiapan dalam penerapan *Knowledge Management Infrastructure*, yang dapat terlihat dari adanya penilaian kesiapan yang cenderung positif (Receptive) untuk keempat dimensi *Knowledge Management Infrastructure*, yaitu *Organizational Culture*, *Organizational Structure*, *Information Technology Infrastructure* dan *Physical Environment*. Sementara, dimensi *Common Knowledge* masih perlu ditingkatkan, karena memiliki derajat yang lebih rendah dari *Knowledge Management Infrastructure* yang lain. Dalam uji tabulasi silang, peneliti juga menemukan bahwa *Gender*, *Usia*, *Pendidikan* dan *Masa Bekerja* dapat mempengaruhi nilai kesiapan implementasi *Knowledge Management*.

Kata Kunci : *Knowledge Management Infrastructure; Organizational Culture; Organizational Structure; Information Technology Infrastructure; Common Knowledge; Physical Environment*