

HALAMAN PENGESAHAN

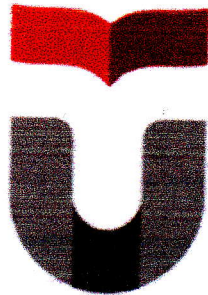
**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENERBANGAN TERHADAP
KEPUASAN PENUMPANG DAN LOYALITAS (STUDI KASUS:
PENERBANGAN GARUDA INDONESIA)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

I Kadek Wawan Suryawan

1401140024



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Osa Omar Sharif'.

Osa Omar Sharif, S.Si.,MSM.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**