

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE *RUANGGURU.COM* MENGGUNAKAN
METODE *WEBQUAL 4.0* DAN IPA (*IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS*)**

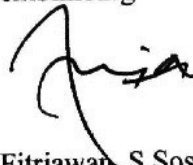
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:
Rezky Kemala Dewi Siregar
NPM. 1204134073

Mengesahkan,
Bandung, 29 Desember 2017

Pembimbing



Rana Akbari Fitriawan, S.Sos., M.Si.
NIP. 14720056-1

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**