

# HALAMAN PERSETUJUAN

## PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI PENGGUNA APLIKASI PLN *MOBILE*

### SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

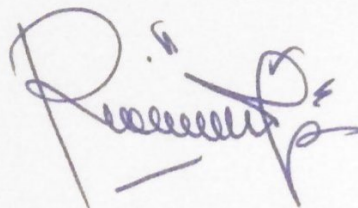
Disusun Oleh:

Puspa Chairunnisa Chesanti

1501142221



Pembimbing



Retno Setyorini, S.T., M.M

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2018