

HALAMAN PENGESAHAN

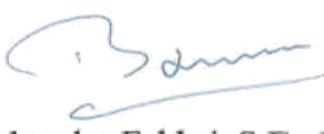
PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL (EQ)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi di Departemen Telemarketing PT. Bank Panin Tbk Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Muthya Rachmah Pratama
1501140237



Pembimbing

Mahendra Fakhri, S.E., M.A.B
NIK. 13860058-1

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
,FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017