

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Organisasi	1
1.1.2 Visi dan Misi PT. Asuransi Jiwa Bumiputera.....	2
1.1.3 Budaya Perusahaan PT. Asuransi Jiwa Bumiputera	2
1.1.4 Struktur Organisasi PT. Asuransi Jiwa Bumiputera	2
1.1.5 Deskripsi Jabatan	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Identifikasi Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	13
1.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2 Perilaku Organisasi	16
2.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi	16

2.2.2 Model Perilaku Organisasi.....	17
2.3 Nilai – Nilai Dasar Individu.....	19
2.3.1 Pengertian Nilai	19
2.3.2 Fungsi Utama Nilai	20
2.3.3 Faktor Nilai–Nilai Dasar Pada Individu	21
2.3.4 Sistem Hubungan Antar Nilai.....	27
2.4 Penelitian Terdahulu	29
2.5 Kerangka Pemikiran.....	39
2.6 Hipotesis Penelitian.....	40
2.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	41
2.7.1 Variabel Penelitian.....	41
2.7.2 Objek Penelitian.....	41
2.7.3 Waktu dan Periode Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	42
3.2.1 Operasional Variabel	42
3.2.2 Skala Pengukuran	44
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.3.1 Populasi.....	45
3.3.2 Sampel	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
4.2.1 Uji Validitas.....	48
4.2.2 Uji Reliabilitas	50
3.6 Teknik Analisis Data.....	51
3.6.1 Analisis Deskriptif	51
3.6.2 Analisis Faktor.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Pengumpulan Data	55
4.2 Karakteristik Responden	55
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
4.3 Hasil Perhitungan Teknik Analisis Data	58
4.3.1 Hasil Perhitungan Deskriptif	58
4.3.2 Analisis Faktor	81
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	93
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Nilai-Nilai Dasar Individu	93
4.4.2 Faktor Dominan	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran.....	103
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan	103
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	