

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan .....	3
Gambar 1.2 Nilai Utama PT KAI (Persero).....	4
Gambar 1.3 Struktur Organisasi .....	6
Gambar 1.4 Jumlah Keluhan Kondektur Tahun 2017 .....	8
Gambar 1.5 Beberapa Keluhan Konsumen Kereta Api .....	9
Gambar 1.6 Tampilan Web Portal Pusdiklat Ir. H. Djuanda .....	12
Gambar 1.7 Tampilan E-Learning PT KAI (Persero).....	13
Gambar 2.1 Organisasi Tradisional Vs. Organisasi Pembelajaran .....	22
Gambar 2.2 Model <i>Learning Organization</i> Marquardt.....	25
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran <i>Learning Organization</i> .....	41
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	47
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	54
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	59
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Diklat Yang Diikuti.....	60
Gambar 4.4 Persentase Faktor <i>Learning</i> Dalam Garis Kontinum .....	62
Gambar 4.5 Persentase Faktor <i>Organization</i> Dalam Garis Kontinum.....	67
Gambar 4.6 Persentase Faktor <i>People</i> Dalam Garis Kontinum.....	70
Gambar 4.7 Persentase Faktor <i>Knowledge</i> Dalam Garis Kontinum.....	74
Gambar 4.8 Persentase Faktor <i>Technology</i> Dalam Garis Kontinum .....	78