

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT karena limpahan kasih sayang, cinta, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor *Learning Organization* Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) (Studi Pada Peserta Pendidikan dan Pelatihan)**”. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, semangat dan doa berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Mukhtar Efendi Ahmad dan Wirdawati serta adik-adik tersayang, Adrian Ariansyah Efendi, Feldi Ferdiansyah Efendi, dan Ahmad Dzaky Firmansyah dan keluarga besar di Riau yang selalu menjadi penyemangat dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku dosen pembimbing penulis yang dengan penuh perhatian, ikhlas dan kesabarannya selama ini untuk meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, dukungan, kemudahan, inspirasi, kritik, saran, dan pengarahan kepada penulis hingga penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc, M.B.A selaku dosen penguji satu, dan Bapak Dr. Ir Syarifudin, M.M selaku dosen penguji dua yang telah memberikan saran dan nasehat agar penelitian ini menjadi lebih baik.
4. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.M. selaku dosen wali yang selama ini sudah banyak membantu dalam bidang akademik, memberi banyak nasehat dan masukan positif selama perkuliahan.
5. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE. MBA., selaku kepala prodi Administrasi Bisnis dan seluruh dosen program studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

6. Pak Arif, Bu Endang, Mas Satrio, dan seluruh pegawai *Training and Education Centers* Ir. H. Juanda PT. Kereta Api Indonesia (Persero) yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan sangat banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Sahabat-sahabat terunik, tersayang, ter-care dan tersibukku, Sisly Duri Afryana, Nadhira Rizky Abryant, Ichsani Mutiara, Puti Khairin Faura Gustha, Vaerus Hasana Putri, Siti Nurfadilatunnisa, Amalia Asri yang bersedia membantu, mendengarkan keluhan dan memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini.
8. *Advocacy Team* Himpunan Mahasiswa Administrasi Bisnis 2017, Ihsan Rezki Armanda, Alzena Fitriani, Ferania Ulva A, Fikri Haikal yang selalu memberikan semangat, menjadi alarm, memberikan hiburan serta doa sehingga penulis dapat menyusun tugas akhir skripsi ini hingga selesai.
9. Pengurus inti Himpunan Mahasiswa Administrasi Bisnis 2017 (Iqbal, Nadi, Kiki, Nela, Rifqi, Rei, Aldin, Davi, Aulia & Pengurus HIMA ADBIS 2017)
10. Serta keluarga besar ADBIS angkatan 2014 terutama kelas AB-38-06 dan Himpunan Mahasiswa Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang dengan tulus memberikan doa sehingga tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan, semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk perbaikan penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, Januari 2018

Fanny Widya Efendi