

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor *Employee Engagement* Tenaga Keperawatan dan Penunjang Medik di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung”**, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih banyak kepada Universitas Telkom, khususnya Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ayahku Hari Suryadi, Mamaku Triapriani Abu Yazid, Adik pertamaku Della Azalia Suryani, dan adik keduku Allysa Maharani Suryaningtias yang telah memberikan dukungan, baik moril maupun materiil sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Anita Silvianita, SE., MSM selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Romat Saragih, M.M. selaku Penguji 1 dan Ibu Retno Setyorini, S.T., M.M. selaku Penguji 2 yang telah berkontribusi memberikan arahan serta koreksi guna penyempurnaan penelitian skripsi ini.
4. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga kepada penulis.
5. Ibu Henny, Bapak Dodi, Bapak Egi, dan seluruh pihak Sumber Daya Insani (SDI) Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung.

6. Seluruh tenaga Keperawatan dan Penunjang Medik yang telah bersedia sebagai objek penelitian ini.
7. Sahabat seperjuangan Fitriana, Annisa, Rifka, Rianti, Ajeng, dan Charolina yang telah berjuang menikmati manis dan pahitnya tugas kuliah dari masa asrama hingga sama-sama menyusun skripsi.
8. Teman-teman terdekat Nurul, Yuannisa, Tri, Rosyi, Henrika, Viona dan Likha yang telah memberikan pelajaran hidup yang langka, semangat, motivasi, serta menjadi teman mengerjakan skripsi diluar kampus kepada penulis.
9. Teman-teman sekelas AB-38-05 yang tidak bisa disebutkan satu per satu telah memberikan inspirasi dan pengalaman berharga kepada penulis.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 28 Desember 2017

Aisyah Geovani Suryaningrum