

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar belakang Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.6 Waktu dan periode penelitian	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran	43

2.4	Hipotesis Penelitian	44
2.5	Ruang Lingkup Penelitian	44
BAB III.....		45
METODE PENELITIAN.....		45
3.1	Jenis Penelitian	45
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	45
3.3	Tahapan Penelitian	48
3.4	Populasi dan Sampel.....	49
3.5	Pengumpulan Data.....	51
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
3.7	Teknik Analisis Data	56
BAB IV		61
HASIL DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Pengumpulan Data	61
4.2	Karakteristik Responden	61
4.3	Hasil Penelitian.....	65
4.4	Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	90
BAB V.....		96
KESIMPULAN DAN SARAN		96
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN		