

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH *BRAND TRUST* DAN *CUSTOMER SATISFACTION* PRODUK GO-MOBILE TERHADAP *CONSUMER LOYALTY* PADA PT BANK CIMB NIAGA TBK**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh:**

**Humaira Qur'ani**

**1501144154**



**Universitas  
Telkom**

Pembimbing

Marheni Eka Saputri, S.T., M.B.A.

NIP: 14870001-1

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2017**