

LEMBAR PENGESAHAN
Tugas Akhir dengan Judul

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN PRODUK T-CASH DI
KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN INTEGRASI METODE
E-SERVICE QUALITY DAN MODEL KANO**

Oleh :

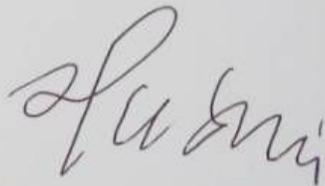
**DEWA AYU PUTU INDAH PRABASARI
1201144263**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-I Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom

Bandung, Juni 2018

Menyetujui,

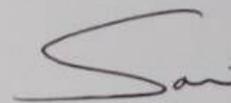
Pembimbing I



Dr. Ir. Husni Amani, M.B.A., M.Sc

NIP : 14560003

Pembimbing II



Sari Wulandari, S.T., M.T

NIP: 15880013