

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN PADA *STORE* GUTENINC
MENGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

Telah disetujui dan diajukan untuk Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri

Oleh:

HARDIYANTO KUSUPRIADI

1201140005

Bandung, 28 Juni 2018

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.
NIP. 92660057-1

Pembimbing II,



Ully Yunita Nafizah, S.T., M.Sc.
NIP. 17920079-3