

ABSTRAK

PT Telkom Indonesia (Persero) adalah yang bergerak di bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi dan jaringan telekomunikasi di Indonesia berkembang semakin pesat dengan persaingan diantara perusahaan jasa telekomunikasi yang semakin ketat. Produktivitas merupakan perbandingan antara hasil kerja dengan bahan, waktu, dan tenaga yang menggunakan sumber-sumber yang ada secara efektif dan efisien.

Penelitian ini membahas faktor-faktor produktivitas yang menggunakan teori Sedarmayanti (2017) yang terdiri 6 faktor yaitu pendidikan dan pelatihan, gizi dan kesehatan, penghasilan dan jaminan sosial, kesempatan kerja, kemampuan manajerial pimpinan, kebijakan pemerintah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui yang paling dominan dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan di Telkom Witel Bandung. Populasi penelitian ini adalah sebanyak 63 responden dengan pengambilan sampel menggunakan teknik sampling random. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif. Teknik analisis menggunakan analisis faktor, perhitungan menggunakan SPSS versi 22.

Kata kunci: Analisis Faktor, Produktivitas, PT Telkom Witel Bandung

Berdasarkan hasil pengolahan data dengan analisis faktor, terbentuk dari satu faktor yaitu faktor Produktivitas Kerja. Faktor dominan disini yaitu produktivitas kerja dengan nilai sebesar 3.817 dan nilai variance sebesar 63,616%.

Kata kunci: Analisis Faktor, Produktivitas, PT Telkom Witel Bandung