

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan berjudul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Telkom Witel Bandung”**. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun guna salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana S1 Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis, maka penulis melakukan penelitian pada sebuah perusahaan BUMN yang bergerak di bidang teknologi dan jaringan yang terbaik di Indonesia dengan tujuan untuk menambah ilmu-ilmu yang penulis peroleh saat menjadi mahasiswa selama beberapa tahun terakhir.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ayah saya Agri Idman dan Bunda saya Ir.Latifa Siswati yang selalu mendukung, semangati dan mendoakan saya agar melaksanakan skripsi ini dengan lancar.
2. Bapak Alini Gilang S.H.,M.M., selaku dosen pembimbing penulis yang sudah mengarahkan dan membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Retno Setyorini S.T.,M.M., selaku dosen wali penulis yang selalu memberi arahan, ilmu dan semangat agar menyelesaikan skripsi penulis.
4. Seluruh Dosen Pengajar program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Keluarga yang berada jauh di Pulau Sumatera terutama yang berada di Padang dan Batusangkar yang selalu mendukung dan mendoakan agar lancarnya skripsi ini.
6. Pihak HR & CDC Witel Bandung yang telah memberikan izin dan memberi kesempatan penulis bisa melakukan penelitian di PT Telkom Indonesia Witel

Bandung. Serta seluruh karyawan di Witel Bandung yang bersedia menjadi objek penelitian penulis.

7. Sahabat seperjuangan Aisyah Geovani, Ajeng Utami, Annisa Putri ,Charolina, Fitriana, Rianti Sekar. yang selalu memberikan masukan dan membantu atas terselesainya skripsi penulis.
8. Teman-teman saya yang berada di Pekanbaru yaitu Yana, Ria, Cicin, Ziana, Raissa, Mia, yang selalu memberi semangat dari jarak jauh.
9. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan atau dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Bandung, 01 Mei 2018



Rifka Zahra