

ABSTRAK

Perusahaan di era globalisasi saat ini dituntut untuk meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) agar dapat mengatasi persaingan yang semakin ketat dan tuntutan konsumen yang semakin tinggi. PT. Astra International Tbk – Toyota Sales Operation (AUTO2000) Cabang Soekarno Hatta Bandung, menyadari bahwa sistem pola hubungan baik yang terjadi di dalam perusahaan merupakan hal penting yang harus diperhatikan guna memaksimalkan kinerja karyawan *sales* salah satunya dengan menerapkan gaya kepemimpinan demokratis yang akan memberikan dampak positif bagi kinerja perusahaan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Jenis penelitian ini yang digunakan adalah metode deskriptif dan kausal. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan demokratis *Supervisor Sales* terhadap kinerja karyawan *sales* PT. Astra International Tbk – Toyota Sales Operation (AUTO2000) Cabang Soekarno Hatta Bandung. Jenis sampel yang digunakan adalah *sampling* jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 72 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana.

Berdasarkan hasil analisis regresi linear sederhana, gaya kepemimpinan demokratis meningkatkan kinerja karyawan *sales* sebesar 0.570. Gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh terhadap kinerja karyawan *sales* sebesar 49.1% dan 50.9% dipengaruhi oleh faktor lain. Saran yang diberikan penulis untuk perusahaan yaitu dengan mengadakan *achievement motivation training* dan meningkatkan gaya kepemimpinan demokratis yang diterapkan saat ini, khususnya pada pengawasan karyawan *sales*.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Gaya Kepemimpinan Demokratis, Kinerja Karyawan