

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ixii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Sejarah PT. Astra International Tbk – Toyota Sales Operation (AUTO2000) .....	1
1.1.2 Profil PT. Astra International Tbk –Toyota Sales Operation (AUTO2000) .....	2
1.1.3 Visi, Misi dan Logo perusahaan PT. Astra International Tbk – Toyota Sales Operation (AUTO2000).....	5
1.1.4 Struktur Organisasi PT. Astra International Tbk – Toyota Sales Operation (AUTO2000) Cabang Soekarno Hatta Bandung.....	7
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	15
1.3 Perumusan Masalah .....	21
1.4 Tujuan Penelitian .....	21
1.5 Kegunaan Penelitian .....	22
1.5.1 Aspek Teoritis.....	22
1.5.2 Aspek Praktis .....	22
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	22

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>23</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	23
2.1.1 Mananajemen Sumber Daya Manusia .....	23
2.1.2 Kepemimpinan .....	26
2.1.3 Kinerja.....	33
2.1.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	45
2.2 Penelitian Terdahulu .....	47
2.3 Kerangka Pemikiran.....	58
2.4 Hipotesis Penelitian .....	60
2.5 Ruang Lingkup Peneliatian.....	60
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian.....</b>	<b>61</b>
3.2 Variabel Penelitian dan Operasional.....	62
3.2.1 Variabel Penelitian.....	62
3.2.2 Skala Pengukuran.....	64
3.3 Tahapan Penelitian.....	65
3.4 Populasi dan Sampel.....	65
3.4.1 Populasi.....	65
3.4.2 Sampel.....	65
3.5 Pengumpulan Data .....	66
3.5.1 Sumber Data.....	66
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	68
3.6.1 Uji Validitas .....	68
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	70
3.7 Teknik Analisis Data.....	71
3.7.1 Analisis Data Deskriptif.....	71
3.7.2 <i>Metode Successive Interval (MSI)</i> .....	73
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	73
3.7.4 Analisis Regresi Sederhana.....	74
3.8 Uji Hipotesis .....	75

3.8.1	Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	75
3.8.2	Uji Koefisien Determinasi .....	76
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>		<b>78</b>
4.1	Karakteristik Responden.....	78
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	80
4.2	Hasil Perhitungan Teknik Analisis Data.....	81
4.2.1	Hasil Perhitungan Analisis Deskriptif.....	81
4.2.2	Transformasi Skala .....	97
4.2.3	Hasil Perhitungan Uji Asumsi Klasik .....	98
4.2.4	Hasil Perhitungan Analisis Regresi Linier Sederhana .....	101
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis .....	102
4.2.6	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	103
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	104
4.3.1	Pembahasan Hasil Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis (X) .....	104
4.3.2	Pembahasan Hasil Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	104
4.3.3	Pembahasan Hasil Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	105
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>107</b>
5.1	Kesimpulan .....	107
5.2	Saran .....	107
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	108
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>109</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>113</b>