

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir berupa skripsi dengan “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Sales PT. Astra International Tbk – Toyota Sales Operation (AUTO2000) Cabang Soekarno Hatta Bandung**”. Tujuan dari penulisan tugas akhir berupa skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis pada program jurusan Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Dalam kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan berupa doa dan dukungan moral kepada penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga terutama orang tua penulis, Rachmat Mulyadi dan Fitri Widyanti yang tak pernah berhenti mendoakan, memberi semangat, menghibur serta mendukung penulis hingga tugas akhir dapat selesai.
2. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M. selaku dosen wali penulis selama berada di Universitas Telkom.
3. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya ditengah-tengah kesibukannya untuk membantu, membimbing, mengarahkan serta memberi saran yang bermanfaat bagi penulis dalam menyusun tugas akhir ini hingga selesai.
4. Kedua penguji skripsi yang juga telah berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu pengajar beserta civitas akademis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom atas ilmu, wawasan, pengalaman dan bantuan yang telah diberikan selama penulis mengikuti studi di Universitas Telkom.
6. Bapak Iwan Setiawan selaku *Personalia General Affair* dan Bapak Amran Gumilar selaku *Sales Supervisor* PT. Astra International Tbk – Toyota Sales

Operation (AUTO2000) cabang Soekarno Hatta Bandung yang telah banyak membantu untuk memberikan informasi serta data yang dibutuhkan oleh penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

7. Karyawan *Sales* PT. Astra International Tbk – Toyota Sales Operation (AUTO2000) cabang Soekarno Hatta Bandung yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
8. Ibu Yatnika Rahayu selaku kaka penulis yang telah membantu sehingga penulis dapat melakukan penelitian di PT. Astra International Tbk – Toyota Sales Operation (AUTO2000) cabang Soekarno Hatta Bandung.
9. Sahabat-sahabat penulis, yang sangat membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini dengan memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah penulis, selalu menemani serta memotivasi penulis dalam proses penyusunan skripsi hingga akhir.
10. Seluruh teman-teman di dalam maupun luar Universitas Telkom yang tidak dapat disebutkan satu persatu karena telah secara langsung atau tidak langsung membantu dan mendoakan penulis selama penyusunan skripsi serta selama masa perkuliahan berlangsung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan sangat penulis harapkan, penulis juga berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Universitas Telkom dan kepada pembaca lainnya.

Bandung, 25 April 2018

Tasha Rachmatia Pradita